

Ordem de reparação

Conductix-Wampfler
Automation GmbH

► N.º RMA

Main address

Handelshof 16 A

14478 Potsdam / Germany

Shipping address

Verkehrshof 9

14478 Potsdam / Germany

Phone

+49 (0)331 887344 - 0

Fax

+49 (0)331 887344 - 19

E-mail

repair.potsdam@conductix.com

Cliente / Endereço de facturação

Empresa: _____

Secção: _____

Rua: _____

Tel.: _____

CP, Cidade: _____

Fax: _____

Pessoa de contacto: _____

E-mail: _____



Em caso de devoluções para reparação / reparação com garantia, anexe uma descrição detalhada das falhas (apenas «defeituoso» não é suficiente). Deste modo evita longa espera e consultas, acelerando o processo de reparação.

► **Produto:**

N.º de fábrica (WNR): _____

N.º de série (S/N): _____

Ano de fabrico: _____

Indicação de falhas: _____

► **Descrição detalhada da falha:**

► **Produto:**

N.º de fábrica (WNR): _____

N.º de série (S/N): _____

Ano de fabrico: _____

Indicação de falhas: _____

► **Descrição detalhada da falha:**

► **Produto:**

N.º de fábrica (WNR): _____

N.º de série (S/N): _____

Ano de fabrico: _____

Indicação de falhas: _____

► **Descrição detalhada da falha:**

Motivo da devolução

Reparação

Alteração / modificação

Devolução

Outro motivo:

Endereço de devolução / Pessoa de contacto

Empresa: _____

Secção: _____

Rua: _____

Tel.: _____

CP, Cidade: _____

Fax: _____

Pessoa de contacto: _____

E-mail: _____

Orçamento requerido

Sim

Não

Caso afirmativo, custos de reparação por:

Data: _____

Assinatura: _____

Condições de devolução

Caro utilizador,

Para tratar as devoluções com diligência e sem erro algum, solicite um número RMA (Return Materials Authorization – Autorização de Devolução de Material) como descrito abaixo e anexe o formulário preenchido na sua totalidade ao envio. De não ser assim, não poderemos processar o serviço solicitado.

1. RMA – atribuição de número:

- Solicite um número RMA antes de devolver a mercadoria. Envie-nos o formulário RMA preenchido por fax ao seguinte número: +49 (0)331 887344 - 19. Receberá sem demora um número RMA. Ponha especial atenção na descrição das falhas (apenas «defeituoso» não é suficiente). Deste modo, o tempo de reparação poderá ser reduzido consideravelmente.

2. Devolução para reparação:

- O formulário RMA completamente preenchido tem de ser anexado indispensavelmente à mercadoria (de não ser assim, não será possível processar a devolução).
- O número RMA deverá estar anotado no lado externo do pacote
- As devoluções sem a descrição detalhada da falha não poderá ser processada (apenas «defeituoso» não é suficiente)
- A mercancia a ser reparada deve ser embalada adequadamente.

3. Orçamento:

- No caso de desejar receber um orçamento pelos custos da reparação, coloque uma cruz nesta opção na página 1. Enviar-lhe-emos o mais rápido possível um orçamento com o preço da reparação. Se fizer a encomenda de reparação, o orçamento emitido será gratuito. No caso de não encomendar o serviço de reparação, receberá a mercancia de volta e ser-lhe-á cobrada uma quantia única de 160 € acrescentada dos gastos de envio.

Agradecemos sua compreensão e saudamo-lhe com nossos melhores cumprimentos.

Conductix-Wampfler Automation GmbH